max

Цифровое заселение в средство размещения: использование Цифрового ID в MAX

Май 2026

MAX – максимум возможностей

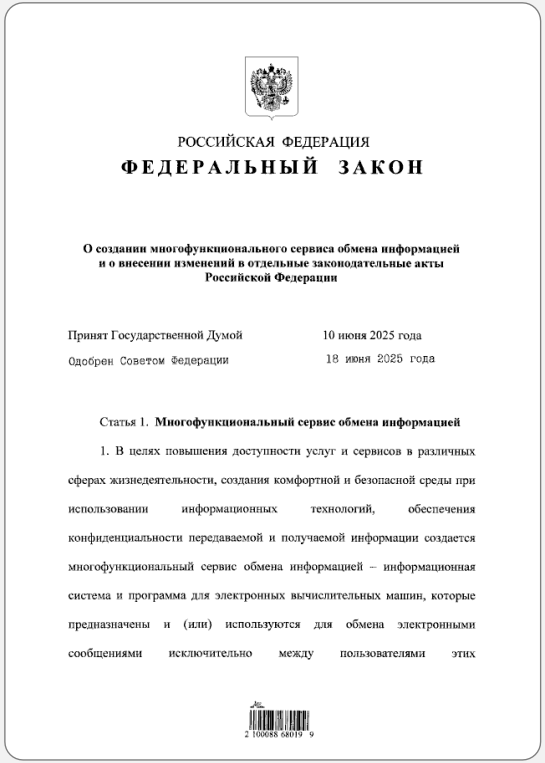
- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

120 млн
пользователей

85 млн
суточная аудитория

Нормативные основания для сферы туризма

- Принят **Федеральный Закон от 24 июня 2025 №156** «О создании Национального мессенджера» (эксклюзивные сервисы)
- Определен оператор национального мессенджера **Распоряжением Правительства РФ от 12 июля 2025 №1880-р**
- Внесены изменения в **Федеральный Закон от 27.07.2006 № 152** «О персональных данных» (запрет на трансграничную передачу данных)
- Принято **Постановление Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912** «Правила предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения» (заселения взрослых и детей с применением Национального мессенджера), с 1 марта 2026 года
- Внесены изменения в **Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 № 713** «Об утверждении Правил регистрации и снятия с регистрации…»



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации

Принят Государственной Думой 10 июня 2025 года

Одобрен Советом Федерации 18 июня 2025 года

Статья 1. **Многофункциональный сервис обмена информацией**

1. В целях повышения доступности услуг и сервисов в различных сферах жизнедеятельности, создания комфортной и безопасной среды при использовании информационных технологий, обеспечения конфиденциальности передаваемой и получаемой информации создается многофункциональный сервис обмена информацией – информационная система и программа для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями исключительно между пользователями этих

Эксклюзивный сервис мессенджера – цифровое заселение в отель

Заселение в средство размещения осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность (паспорт и свидетельство о рождении) в Цифровом ID мессенджера MAX. Предъявление бумажных документов не требуется. Сервис доступен гражданам РФ, в том числе заселяющимся с несовершеннолетними детьми.

Удобство для гостя:

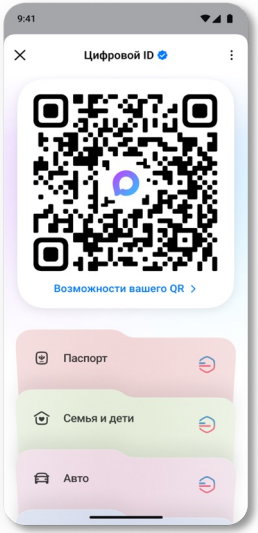
- → Заселение доступно в любой момент – без бумажных документов
- → Процесс заселения становится быстрее, комфортнее и безопаснее

Удобство для средства размещения:

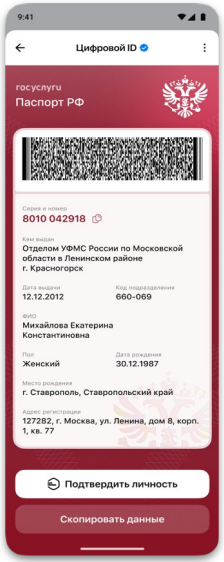
- → Отель получает необходимый набор данных гостя для формирования регистрационной формы и миграционного учета
- → Получаемые данные верифицированы ЕСИА
- → Простое и легкое использование отелем сервиса в MAX
- → Минимальные доработки в автоматической системе управления отелем (PMS)
- → Минимально вторжение в существующие пользовательские процессы

Заселение по Цифровому ID совершеннолетнего гражданина РФ

Этап 1. Предоставление паспортных данных в отель



Войти в свой профиль в мессенджере MAX
Открыть Цифровой ID
Выбрать паспорт



В паспорте показать штрих-код

Либо нажать на штрих-код и показать QR-код

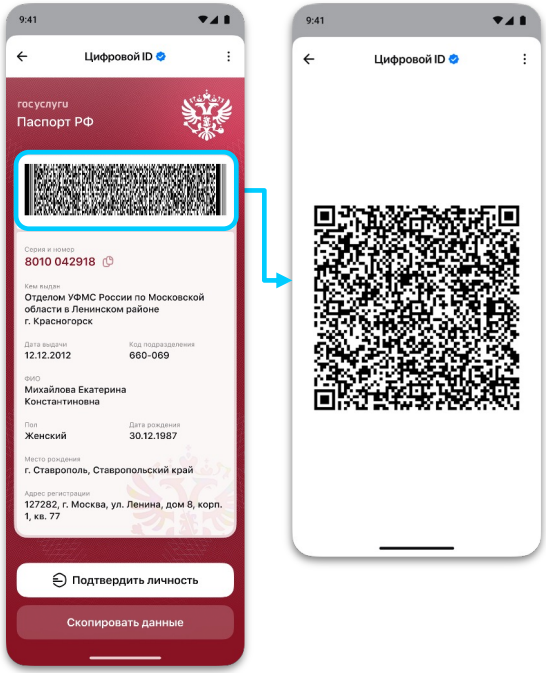
В QR-коде содержатся паспортные данные гостя, необходимые для заселения в средство размещения.

Гость:

1. Открывает вкладку «Цифровой ID» в мессенджере MAX
2. Нажимает на вкладку «Паспорт»
3. Показывает сотруднику гостиницы штрих-код для считывания, либо нажимает на штрих-код и показывает QR-code (зависит от оборудования в отеле)

Заселение по Цифровому ID совершеннолетнего гражданина РФ

Этап 1. Предоставление паспортных данных в средство размещения

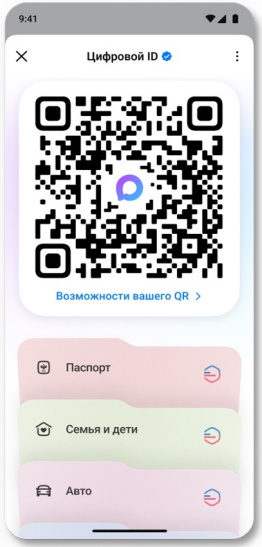


Действия сотрудника отеля:

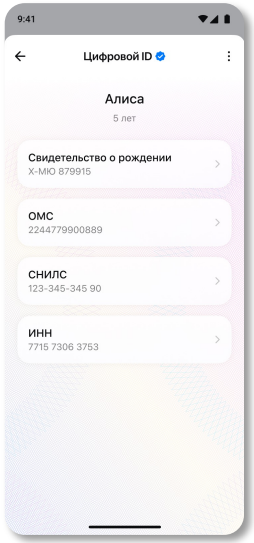
1. Сканировать штрихкод, либо QR-код, открытый у гостя в мессенджере MAX. Сканирование возможно подключенным оборудованием:
   - 2D сканером
   - камерой
2. Убедиться, что данные гостя появились в PMS гостиницы. PMS гостиницы должна провести необходимые доработки для распознавания данных и распределения их в своей системе

Заселение по Цифровому ID с несовершеннолетним ребенком

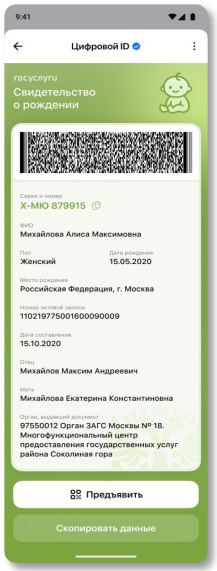
Этап 1. Предоставление родителем данных свидетельства о рождении в отель



Войти в свой профиль в MAX, открыть Цифровой ID, выбрать Семья и дети



Откроется информация о ребенке



В свидетельстве о рождении показать штрих-код

Либо нажать на штрих-код и показать QR-код

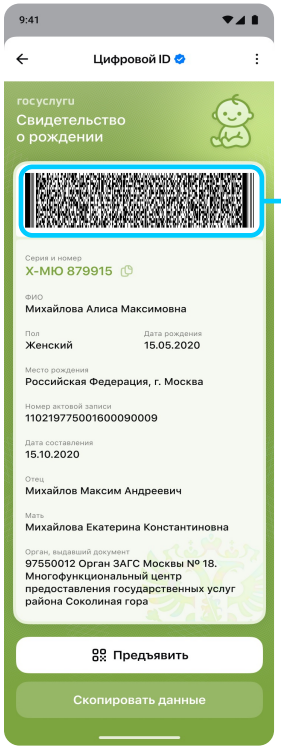
В QR-коде содержатся данные о ребенке, необходимые для заселения в средство размещения.

Гость:

1. Открывает вкладку «Цифровой ID» в мессенджере MAX
2. Нажимает на вкладку «Семья и дети»
3. Показывает сотруднику гостиницы штрих-код для считывания либо нажимает на штрих-код и показывает QR (зависит от оборудования в отеле)

Заселение по Цифровому ID с несовершеннолетним ребенком

Этап 1. Предоставление родителем данных свидетельства о рождении в отель



Действия сотрудника отеля

1. Сканировать штрихкод, либо QR-код, открытый у гостя в мессенджере MAX. Сканирование возможно подключенным оборудованием:
   - 2D сканером
   - камерой
2. Убедиться, что данные гостя появились в PMS гостиницы. PMS гостиницы должна провести необходимые доработки для распознавания данных и распределения их в своей системе

Структура данных паспорта и свидетельства о рождении в штрих-коде/ QR-коде

Паспорт РФ

ФИО: Михайлова Екатерина Константиновна

Серия и номер: 8010 042918

Кем выдан: Отделом УФМС России по Московской области в Ленинском районе г. Красногорск

Дата выдачи: 12.12.2012

Код подразделения: 660069

Дата рождения: 30.12.1987

Место рождения: г. Ставрополь, Ставропольский край

Пол: Женский

Адрес регистрации: 127282, г. Москва, ул. Ленина, дом 8, корп. 1, кв. 77

Свидетельство о рождении

Серия и номер: II-АГ 129457

ФИО: Смирнов Иван Иванович

Пол: Мужской

Дата рождения: 01.01.1995

Место рождения: г. Москва

Номер актовой записи: 112376779834901274563 1

Дата составления: 01.01.1995

Отец: Смирнов Иван Иванович

Мать: Смирнова Галина Иванович

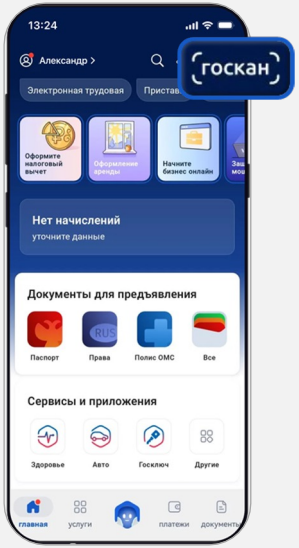
Орган, выдавший документ: ЗАГС Москвы

Этап 2. Подтверждение личности и данных паспорта

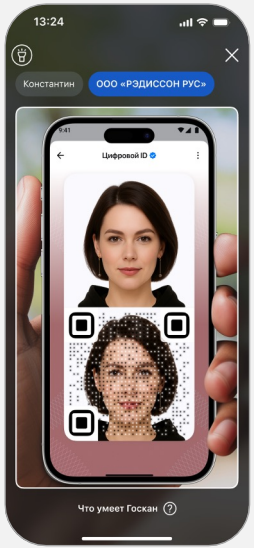
Гость выбирает в свидетельстве «Подтвердить личность»

Показывает QR

Делегированное сканирование Госканом



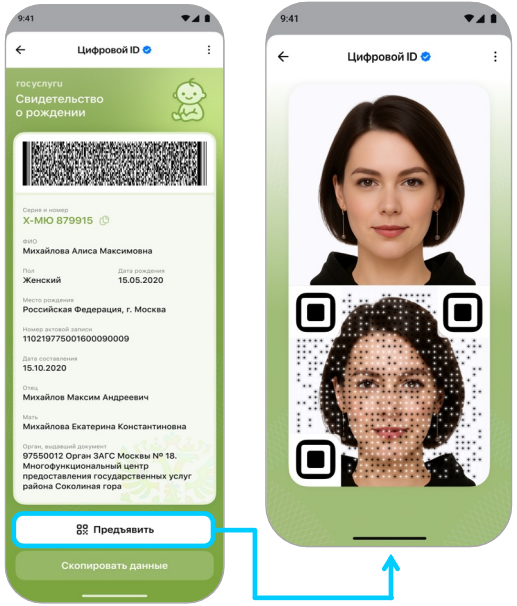
Сотрудник открывает главный экран МП «Госуслуги» и нажимает на кнопку «Госкан»



Сканирует QR Госканом от имени организации

Личность подтверждена

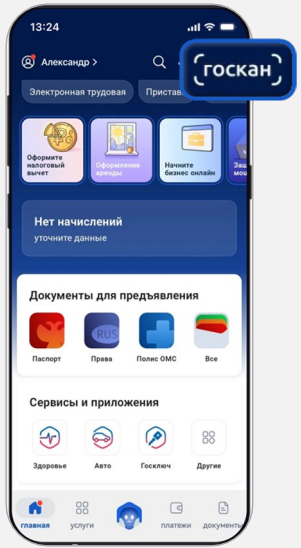
Этап 2. Подтверждение личности родителя и данных свидетельства о рождении



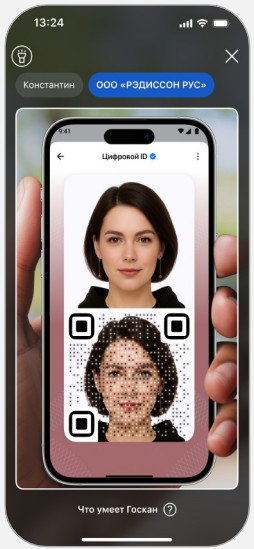
Гость выбирает в свидетельстве «Предъявить»

Показывает QR

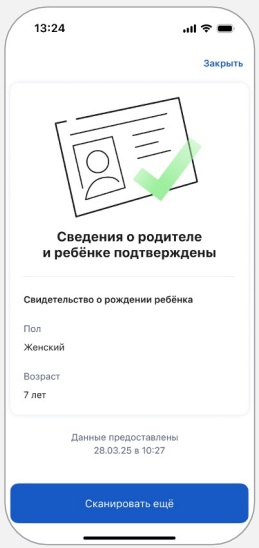
Делегированное сканирование Госканом



Сотрудник открывает главный экран МП «Госуслуги» и нажимает на кнопку «Госкан»



Сотрудник сканирует QR Госканом от имени организации



Сведения о родителе и ребенке подтверждены

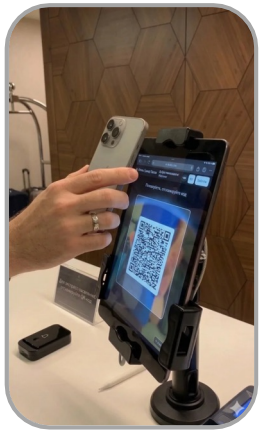
Что потребуется для цифрового заселения

Гостю, для заселения по Цифровому ID в гостиницу:

- Шаг 1: Установить приложение MAX
- Шаг 2: Создать Цифровой ID (самостоятельно, 1–2 мин)
- Шаг 3: Предъявить Цифровой ID на ресепшн гостиницы для передачи паспортных данных, данных свидетельства о рождении и подтверждения личности

Гостинице, для заселения гостя по Цифровому ID:

- Шаг 1: Подключить соответствующее ПО для сканирования штрих-кода или QR-кода для распознавания данных (от PMS-системы или интегратора) Цифрового ID
- Шаг 2: Обеспечить наличие устройств и средств для считывания штрих-кодов формата PDF417: специализированный сканер, камера с соответствующим программным обеспечением, мобильное приложение интегратора со встроенной функцией сканирования (перечень рекомендованного оборудования необходимо запросить у интегратора)
- Провести дополнительные интеграции с PMS для заполнения анкеты гостя
- Обеспечить возможность делегированного сканирования QR Госканом (от имени ЮЛ отеля) для подтверждения личности согласно инструкции (Приложение 2)
- Разместить рекомендованные информационные материалы для гостей на соответствующих площадках (сайт, в лобби отеля, цифровые панели и др.)



Список приложений. Ссылки на материалы

1. Презентация «Цифровое заселение в средство размещения: использование Цифрового ID в MAX»
2. Инструкция по реализации делегированного сканирования в сервисе Госкан мобильного приложения Госуслуги
3. Информационные материалы – тулкит (материалы дополняются)
4. Инструкции от партнеров по подключению сервиса сканирования QR-кода и штрих-кода Цифрового ID для заселения в средство размещения

Материалы для скачивания доступны по ссылке и QR-коду

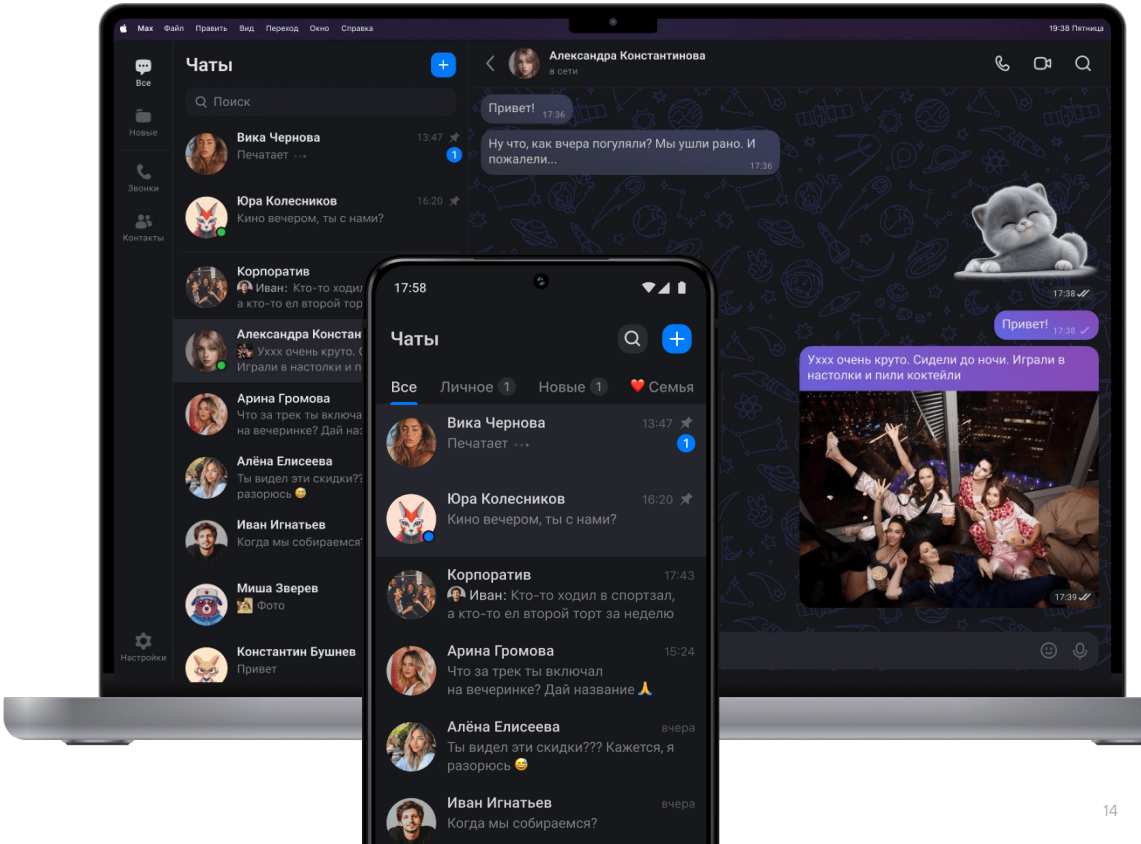
https://cloud.mail.ru/public/CCmQ/whvnFisdk

MAX доступен во всех магазинах приложений

App Store

Google Play

RuStore

AppGallery

Для компьютера